

دليل استخدام منصة جاهزية

المخاطر واستمرارية الأعمال | دليل عربي للمستخدم والميسر

لماذا نستخدم المنصة

تساعدك المنصة على فهم أثر المخاطر والتعطل على العمل من خلال خمس تجارب قصيرة. تختار إجابات أو تغير مدخلات، ثم تشاهد النتائج وتقرأ التفسير. الهدف هو التعلم ومناقشة القرارات: النتائج ليست اعتماداً لخطّة استمرارية أو تقييماً رسمياً للكفاءة.

كيف تبدأ

١ افتح المنصة

استخدم رابط الموقع من جهاز لوجي أو حاسوب أو هاتف. لا تحتاج إلى حساب لتجربة الأنشطة.

٢ اختر ركننا

استخدم قائمة الأركان على يمين الشاشة. على الهاتف تظهر القائمة أفقياً ويمكن تمريرها للوصول إلى بقية الأركان.

٣ جرب وغير

اختر الإجابات وحرك المؤشرات، ثم اقرأ النتائج والتفسير. كرر التجربة بمدخلات مختلفة للمقارنة.

٤ سجل تقدمك

في الأركان الثانية والثالثة والرابعة اضغط أكملت التجربة. تسجل المشاركة تلقائياً عند اختيار خطر في الركن الأول وعند انتهاء تحدي الركن الخامس.

ه انتقل وراجع

استخدم الركن التالي أو قائمة الأركان. افتح ملخص رحلتي لمراجعة الأركان المكتملة وتنزيل الملخص أو طباعته.

رابط الوصول

<https://bcm.gulf-forums.com>

الركن الأول خريطة المخاطر

لماذا

لتتعرف على المخاطر المحيطة بعملك وتربطها بمجال عمل الإدارة.

كيف

اختر مجال العمل من القائمة، ثم اضغط على أحد المخاطر الأربعة: تعطل نظام أساسي، أو غياب موظف ذي معرفة متخصصة، أو تعذر الوصول إلى المقر، أو تعطل خدمة يقدمها مورد.

ماذا تعني النتيجة

تظهر رسالة عن إجراء وقائي أو ترتيب استمرارية مناسب للخطر المختار، مثل التدريب المتبادل أو معرفة البدائل المعتمدة. اختيار المجال يعطي سياقاً للتجربة، لكنه لا يولد تقييماً مخصصاً للإدارة.

مثال: عند اختيار غياب موظف ذي معرفة متخصصة، يناقش الميسر أهمية توثيق المعرفة والتدريب المتبادل وتحديد البدلاء.

الركن الثاني قيم الخطر بنفسك

لماذا

لتفهم كيف يؤثر تقدير الاحتمالية والأثر على أولوية معالجة الخطر.

كيف

حرك مؤشر الاحتمالية ومؤشر الأثر من ١ إلى ٥، تتغير الدرجة والخلية المحددة في مصفوفة ٥ × ٥ مباشرة. اضغط أكملت التجربة بعد قراءة التفسير.

كيف تحسب النتيجة

الدرجة تساوي الاحتمالية مضروبة في الأثر. في النموذج الحالي: من ١ إلى ٥ منخفض، ومن ٦ إلى ١٤ متوسط، ومن ١٥ إلى ٢٥ عال.

مثال: احتمالية ٣ وأثر ٤ يعطيان درجة ١٢ وتصنيفاً متوسطاً. رفع الأثر إلى ٥ يعطي درجة ١٥ وتصنيفاً عالياً.

هذه حدود تدريبية وليست مصفوفة الديوان المعتمدة. لا يعني التصنيف المنخفض تجاهل الخطر: يجب مناقشة المعالجة مع مالك الخطر وفق الصلاحيات.

الركن الثالث كيف أستمر

لماذا

لتشاهد كيف يؤثر توقيت تفعيل البديل وقدرته على استعادة مستوى الخدمة وتراكم الأعمال أثناء تعطل النظام.

المدخلات الرئيسية

مدة تعطل النظام من ساعة إلى ٢٤ ساعة، وزمن تفعيل البديل من صفر إلى ١٢ ساعة، وقدرة البديل من صفر إلى ١٠٠٪ من العمل المعتاد.

افتراضات التدريب

افتح عدل افتراضات التدريب لتغيير هدف التعافي RTO بالساعات، ومعدل ورود الأعمال بالساعة، والحد الأدنى المقبول للخدمة كنسبة مئوية.

كيف تستخدمه

ابدأ بالقيم الافتراضية واقرأ النتائج. غير مدخلا واحدا في كل مرة: قلل زمن تفعيل البديل، ثم ارفع قدرته، وقارن الأثر. اضغط أكملت التجربة عند الانتهاء.

كيف تقرأ المخرجات

استعادة المستوى المطلوب: إذا كانت قدرة البديل تبلغ الحد الأدنى المقبول، تكون الاستعادة عند تفعيل البديل أو عودة النظام، أيهما أسبق. وإذا كانت قدرة البديل أقل من الحد المطلوب، تكون الاستعادة عند عودة النظام. تحقيق الهدف: يكون الهدف متحققا عندما يكون زمن استعادة المستوى المطلوب أقل من أو مساويا لهدف التعافي المفترض.

الأعمال المتراكمة: يفترض النموذج ثبات معدل ورود الأعمال، وعدم إنجاز أعمال قبل تفعيل البديل، ثم الإنجاز بنسبة قدرة البديل حتى عودة النظام. لا يحسب زمن تصفية التراكم بعد عودة الخدمة.

مثال عملي

مدة التعطل ٨ ساعات، وتفعيل البديل بعد ساعتين، وقدرته ٦٠٪، ومعدل العمل ٢٠ معاملة بالساعة، والحد الأدنى المطلوب ٥٠٪، وهدف التعافي ٤ ساعات. النتيجة: الاستعادة بعد ساعتين، والهدف متحقق، والتراكم ٨٨ معاملة. إذا أصبحت قدرة البديل صفرا، تكون الاستعادة بعد ٨ ساعات والتراكم ١٦٠ معاملة.

الركن الرابع هل عملك حرج

لماذا

لفهم أن أثر توقف العمل يزيد مع الوقت، وأن الأنشطة لا تحمل الأولوية نفسها أثناء التعطل.

كيف

حدد زمن التوقف، ثم أدخل الزمن الذي يصبح بعده الانقطاع غير مقبول، واختر حساسية النشاط. قارن النتيجة عند مدد مختلفة واضغط أكملت التجربة.

كيف تقرأ النتيجة

أقل من نصف الحد المفترض: أقل من الحد. من نصف الحد وحتى أقل من الحد: يقترب من الحد. عند بلوغ الحد أو تجاوزه: وصل إلى الحد غير المقبول. حساسية النشاط تغير الرسالة التفسيرية: لا تدخل في حساب النسبة الزمنية. مثال: إذا كان الحد غير المقبول ٢٤ ساعة، فإن توقفا لمدة ٨ ساعات أقل من نصفه. و١٢ ساعة يقترب منه، و٢٤ ساعة يبلغ الحد. الحد من إدخالك أو من افتراض تدريبي: لا يحسبه الموقع نيابة عن تحليل أثر الأعمال الرسمي.

الركن الخامس دقيقة تعطل

لماذا

للتدرب على ترتيب الاستجابة والإبلاغ واختيار البديل المعتمد تحت ضغط الوقت.

كيف

اضغط ابدأ التحدي. يبدأ عداد ٦٠ ثانية لثلاثة أسئلة. اختر إجابة، واقرأ التفسير، ثم اضغط متابعة. ينتهي التحدي عند إكمال الأسئلة أو انتهاء الوقت.

ماذا تعني الدرجة

الدرجة من ٣ تمثل عدد الإجابات الصحيحة في هذا التحدي فقط. لا تمثل شهادة كفاءة. يمكن إعادة المحاولة، وتسجل زيارة الركن مكتملة حتى عند انتهاء الوقت.

تذكر التسلسل: تحقق من نطاق التعطل، وبلغ عبر المسار المعتمد، وفعل البديل ضمن صلاحياتك، وتابع حالة الخدمة والأثر وتحديثات الفريق المختص.

التقدم والملخص

يعرض مؤشر الرحلة عدد الأركان المكتملة من خمسة. يحفظ الموقع قائمة الأركان المكتملة داخل المتصفح؛ لا يجمع سجلات مركزية للمشاركين ولا يحفظ كل الإجابات أو إعدادات المحاكاة. وقد يختلف التقدم بين الأجهزة والمتصفحات.

من ملخص رحلتك يمكنك تنزيل ملف نصي بحالة إكمال الأركان أو استخدام طباعة المتصفح. الملخص ليس شهادة مشاركة. زر بدء رحلة جديدة يحذف تقدم هذا المتصفح بعد التأكيد، وهو مناسب قبل تسليم جهاز البوث إلى زائر جديد.

إرشادات للميسر

قبل التشغيل

اختبر الأركان على الجهاز، واعتمد المحتوى والأهداف والمصفوفة ومسار الإبلاغ مع الفريق المختص. تأكد من تحميل الموقع والخط والصور قبل بدء الاستقبال.

أثناء التجربة

اشرح للزائر لماذا يستخدم الركن، ثم دعه يتخذ القرار. اطلب منه تغيير مدخل واحد وتفسير الفرق بدل الاكتفاء بالضغط على إكمال.

بين الزوار

ابدأ رحلة جديدة حتى لا يختلط تقدم الزائر السابق بالتالي، ولا تدخل معلومات حساسة أو بيانات حقيقية غير معتمدة.

إذا ظهرت مشكلة

تأكد من الاتصال عند فتح الموقع لأول مرة، ثم حدث الصفحة. إذا تعذر التحميل استخدم البدائل الورقية. النسخة الحالية لا تضمن تشغيلًا كاملاً دون إنترنت بعد إغلاق الصفحة.

حدود النسخة الحالية

المنصة نموذج توعوي بخمسة أركان، دون تسجيل أسماء أو لوحة إدارة أو تقارير تجميعية. تعديل المحتوى والأهداف الأساسية يتم من خلال تحديث الموقع، بينما يمكن للزائر تغيير افتراضات المحاكاة داخل تجربته. ينبغي اعتماد السيناريوهات قبل الاستخدام الرسمي.